

Kodeks Etyki Aptek Internetowych

Kodeks Etyki Aptek Internetowych określa zasady moralne i etyczne dla osób prowadzących dystrybucję produktów leczniczych i wyrobów medycznych za pośrednictwem Internetu. Zobowiązuje do ich respektowania i zachowania szczególnej dbałości o dobro klientów i godność zawodu.

Art. 1.

Działania sprzeczne z Kodeksem Etyki będą uznane za złamanie norm zawodowych oraz postępowanie niezgodne z etyką aptekarza.

Art. 2.

Powołaniem aptekarza jest ochrona życia ludzkiego, pomoc w zwalczaniu chorób i zapobieganie cierpieniu. Prowadzenie działalności za pośrednictwem Internetu dodatkowo podkreśla te obowiązki i zobowiązuje do staranności w respektowaniu wszelkich norm prawa farmaceutycznego – ze szczególnym uwzględnieniem magazynowania i transportu produktów oraz porad udzielanych przez wykwalifikowany personel.

Art. 3

Prowadząc działalność on-line apteka ma obowiązek zatrudniania personelu zgodnie z obowiązkami nakładanymi przez prawo farmaceutyczne. Farmaceuta w pełni osobiście odpowiada za swoją pracę. Ma obowiązek odmówić wykonania czynności niezgodnych z zasadami etyki i obowiązującym prawem.

Art. 4.

Farmaceuta nie może podejmować jakichkolwiek czynności, które mogą dopuszczać ewentualność zaszkodzenia ludzkiemu zdrowiu.

Art. 5.

Pracownicy apteki internetowej powinni pamiętać, że sprzedaż produktów medycznych to znacznie więcej niż tylko handel – to także służba. Dbając o jakość i zgodność z normami oferty rynkowej, apteka internetowa zachowuje wartości zawodu farmaceuty.

Art. 6.

Apteka internetowa ma pełny obowiązek przestrzegania zasad uczciwej konkurencji w prowadzeniu działalności handlowej. Niedopuszczalne jest reklamowanie, promowanie apteki internetowej lub w sposób sprzeczny z dobrym obyczajem aptekarskim oraz z obowiązującymi przepisami prawa.

Art. 7

Ofertą apteki internetowej objęte są wyłącznie produkty lecznicze i medyczne dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadające wszelkie wymagane przepisami prawa zezwolenia i atesty.

Art. 8

Farmaceuta zatrudniony w aptece internetowej ma obowiązek udzielania pacjentom wszelkich niezbędnych, fachowych porad i pomocy w doborze produktów dopuszczanych do sprzedaży w tego rodzaju placówce.

Informacje udzielane pacjentom muszą być rzetelne i zrozumiałe.

Art. 9

Pracownik apteki internetowej ma obowiązek odmówić sprzedaży danego produktu, jeżeli zachodzi podejrzenie, że zostanie on wykorzystany niezgodnie z przeznaczeniem bądź może zaszkodzić zdrowiu.

Art. 10

Wszyscy pracownicy apteki internetowej zobowiązani są do dyskrecji oraz do zachowania pełnej tajemnicy na temat pacjenta, zgodnie z normami etycznymi zawodu farmaceuty.

Art. 11

Farmaceuta zatrudniony w aptece internetowej ma obowiązek odmówić sprzedaży, jeśli warunki transportu mogą nie gwarantować dotrzymania wymaganych norm dla danego produktu. Apteka internetowa ma obowiązek w pełni respektować przepisy odnośnie transportu oraz składowania poszczególnych produktów – ze stosowaniem specjalistycznych urządzeń i środków transportu włącznie.

Farmaceuta ma obowiązek przestrzegania przed następstwami nadużycia środków medycznych.

Art. 12

Farmaceuta zatrudniony w aptece internetowej nie ma prawa udzielać porad, które w jakikolwiek sposób mogłyby wchodzić w kompetencje lekarza lub dyskredytować jego postępowanie.

Art. 13

Farmaceuta prowadzący działalność w aptece internetowej ma obowiązek powstrzymać się od jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować powstanie negatywnych opinii na temat zawodu aptekarza. Szczególnie wskazane jest poszanowanie i pełna współpraca z farmaceutami prowadzącymi działalność poprzez apteki tradycyjne.

Art. 14

Apteka internetowa podpisując umowę o pracę z farmaceutą, ma obowiązek zagwarantowania mu możliwości wykonywania zawodu w zgodzie z przepisami Kodeksu i normami etycznymi. Farmaceuci zatrudnieni w aptece internetowej dbają poprzez swoje działania o budowę prestiżu zawodu aptekarza.

Art. 15

Obowiązkiem aptek internetowych jest promowanie zdrowego stylu życia oraz dbałości o ochronę środowiska.

Art. 16.

W sytuacjach nieobjętych Kodeksem Etyki Aptek Internetowych farmaceuta powinien postępować zgodnie z orzeczeniami Naczelnego Sądu Aptekarskiego, uchwałami samorządu aptekarskiego oraz zgodnie z dobrym obyczajem aptekarskim.